

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

Als je lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Sportclub Outside te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op [www.sportcluboutside.nl](http://www.sportcluboutside.nl) en eventueel op te vragen bij één van de trainers van Sportclub Outside.

**Fitmanager app:** Dit is ons digitale clubportaal die aan onze leden online beschikbaar wordt gesteld. Hiermee kun je o.a. jezelf inschrijven voor sportlessen, je accountgegevens inzien of wijzigen, extra's toevoegen of je lidmaatschap betalen of wijzigen. Alles wat je bij de meeste sportclubs regelt bij de receptie, kun je bij ons digitaal doen via de Sportclub Outside Fitmanager app.

**Ingangsdatum:** Bij alle lidmaatschappen bepaal je zelf de ingangsdatum. Indien je start met een promotieprogramma kan de overeenkomst ingaan op de dag van jouw inschrijving. Als je gebruik maakt van een promotie kan de ingangsdatum ook worden opgeschoven, bijvoorbeeld gratis sporten tot 1 maart. Als je jezelf in bovenstaand voorbeeld op 19 januari inschrijft, is de ingangsdatum van je overeenkomst 1 maart. De periode tussen 19 januari en 1 maart kun je uiteraard al sporten en ben je in het geval van deze promotie geen betaling schuldig, onder voorbehoud van artikel 6. Dit laat onverlet dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn vanaf het moment van inschrijving. Als je je naar aanleiding van een voorverkoop inschrijft voor de opening van jouw club, gaat je lidmaatschap in op de dag dat je club is geopend en niet op de dag van jouw inschrijving.

**Inschrijving:** Een inschrijving waardoor je lid wordt van Sportclub Outside. Dit kan op één van de manieren die beschreven zijn in artikel 2a.

**Intake:** De intake / het intakegesprek is het eerste (officiële) 1 op 1 gesprek waarbij we jou graag iets beter leren kennen. I.v.m. de veiligheid en om je van de juiste adviezen te voorzien, is het voor ons belangrijk te weten, wie je bent, met welk doel je wilt komen sporten, of er lichamelijke klachten zijn waar we rekening mee moeten houden, etc. Het intakegesprek en de daarmee gepaarde (start)kosten is verplicht en eenmalig.

**Lid/Leden:** Je kunt bij ons lid worden als je een natuurlijke persoon bent. De minimum leeftijd is dezelfde leeftijd als waarop je zelfstandig een lidmaatschap mag afsluiten; 18 jaar. Bij de online inschrijving wordt er gevraagd naar de



geboortedatum en bij het intakegesprek kunnen we om een bewijs van identificatie vragen ter controle van de leeftijd op het moment van inschrijven. Sportclub Outside kan jou altijd vragen d.m.v. legitimatie aan te tonen of jij degene bent die zich (ooit) heeft ingeschreven, dan wel dat je een medegebruiker bent.

**Lidmaatschapsovereenkomst of overeenkomst:** de overeenkomst die ontstaat tussen Sportclub Outside en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst.

**Medegebruikers:** Indien je kiest voor ons SUCCES abonnement, mag jouw partner als medegebruiker van jouw abonnement ook onbeperkt komen sporten. Jouw medegebruiker heeft dezelfde rechten als jij hebt, maar jij bent de eigenaar van het abonnement en de enige die wijzigingen kan aanbrengen in je lidmaatschap. Een medegebruiker moet aantoonbaar op hetzelfde adres wonen. Sportclub Outside kan vragen jouw medegebruiker als zodanig te registreren. Je medegebruiker kan worden gevraagd aan te tonen dat jullie op hetzelfde adres wonen. Dit kan bijvoorbeeld door een bewijs van inschrijving bij de gemeentelijke basisadministratie en/of een identificatiebewijs.

**Sportclub Outside:** Daarmee bedoelen we het bedrijf Sportclub Outside en de diensten en producten die wij aanbieden onder de naam Sportclub Outside.

**Sportlocaties:** de fysieke plekken waar Sportclub Outside haar diensten aanbiedt. We hanteren deze locaties in principe als 'vaste' trainingslocaties, maar Sportclub Outside mag, indien we dit nodig achten, deze locaties (tijdelijk) wijzigen. De locaties zijn te vinden op de website.

**Trainers:** De Sportclub Outside medewerkers die de sportlessen, trainingen en/of overige activiteiten verzorgen.

**Vriend:** Jij mag als lid altijd een vriend meenemen. Deze vriend dient geregistreerd te worden voordat toegang tot Sportclub Outside wordt verkregen zoals beschreven in artikel 3a van deze algemene voorwaarden. Na de eerste (gratis) proefles, dient ook je vriend te betalen voor de diensten van Sportclub Outside, tenzij hij/zij gebruikt maakt van een promotie/actie.

## **ARTIKEL 2: LID WORDEN EN TOEGANG**

a. Je bent welkom om lid te worden bij Sportclub Outside. Dit kan op de volgende manieren:

1. Op de website; door te betalen voor tenminste één van de verschillende lidmaatschappen of programma's ([www.sportcluboutside.nl](http://www.sportcluboutside.nl)); of
2. In geval van nood of indien je niet over (werkend) internet beschikt, hebben we ook nog gewoon papieren inschrijfformulieren. In verband met het klimaatneutrale karakter van Sportclub Outside worden deze echt alleen in uitzonderlijke gevallen gebruikt.

b. Indien je je inschrijft via de website heb je het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van reden, af te zien van je lidmaatschap. Dit kun je doen op een van de manieren die beschreven zijn in artikel 10 van deze algemene voorwaarden. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de bedenktijd tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Deze bedenktijd geldt niet voor de 'papieren' inschrijving. Indien je binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het lidmaatschap, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Sportclub Outside naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

c. Als je lid wordt van Sportclub Outside, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Bij de abonnementen gaat vanaf dat moment ook de SEPA automatische incasso machtiging gelden. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Sportclub Outside besluiten de overeenkomst te beëindigen.

## **ARTIKEL 3: BEWIJS VAN CLUBLID**

a. Bij Sportclub Outside hanteren we (mede i.v.m. het klimaatneutrale karakter) geen fysieke sportpas. Om er zeker van te zijn dat er enkel leden (of proefles-deelnemers) in onze lessen aanwezig zijn, hanteren wij 3 regels;

1. Iedereen die gebruik wilt maken van onze diensten, dient online een Fitmanager-account aan te maken bij Sportclub Outside. ([www.sportcluboutside.nl](http://www.sportcluboutside.nl)) Tijdens dit proces dien je akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Sportclub Outside en van Fitmanager. Na het aanmaken van een account ontvang je een bevestigingsmail, met de

vraag dit account te bevestigen. Na bevestiging kunnen wij je, ter controle, vragen om je identiteitsbewijs.

2. Na het aanmaken en bevestigen van je account, dien je een abonnement, rittenkaart of programma aan te schaffen om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de verschillende sportlessen en overige diensten. Na (aan-)betaling nemen we binnen 48 uur contact met je op voor het plannen van het (verplichte) eenmalige intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek vragen wij je, ter controle, om je identiteitsbewijs. Na het intakegesprek hebben we je (iets) beter leren kennen en ben je voor ons een 'bekend gezicht'. Mochten we bij aanvang van een les toch twijfelen, dan kunnen we je altijd vragen om je identiteit.
3. Je dient je voor iedere les, training of activiteit (apart) aan te melden via onze Fitmanager-planner.

b. Jij bent als lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van het lidmaatschap. Wij gaan er vanuit de jij, jouw medegebruikers en eventueel meegenomen vrienden, de algemene voorwaarden en huisregels van Sportclub Outside respecteren en naleven.

#### **ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN**

a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website. Alle lidmaatschapsvormen geven (on-)beperkt toegang tot de verschillende sportlessen. Met een SUCCES abonnement en het BoostYourGoal-programma heb je daarnaast toegang tot de wekelijkse coachingsmomenten.

b. Bij de aanmelding en betaling kun je aangeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan.

1. Onze abonnementsvormen kun je aangaan voor 3 of 12 maanden vast met een maandelijkse automatische verlenging voor onbepaalde tijd.
2. Bij aanschaf van één van onze rittenkaarten, koop je in één keer alle betreffende ritten in. Je kunt deze binnen 6, resp. 12 maanden flexibel opmaken. Bij een rittenkaart en bij een abonnement waarbij je maximaal 5 keer per maand kunt sporten, wordt een sportles gezien als één rit. Indien je twee sportlessen achter elkaar wilt volgen, dien je jezelf voor beide lessen aan te melden en zullen er 2 ritten worden afgeschreven van je (digitale) rittenkaart. Je kunt te allen tijde je aantal ritten inzien in je account.

c. Als lid krijg je toegang tot de Fitmanager app van Sportclub Outside. Via deze app kun je jezelf aan- en afmelden voor lessen, trainingen en activiteiten, je

accountgegevens inzien en beheren, je lidmaatschap wijzigen of je trainer berichten.

d. Alle lidmaatschappen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan iemand anders.

e. Met het SUCCESS abonnement kan een medegebruiker ook onbeperkt sporten. Hij/zij dient zich hiervoor wel apart aan (en eventueel af-) te melden via zijn/haar eigen account.

f. Indien je onze sportlessen los wilt bezoeken kun je per losse sportles betalen.

## **ARTIKEL 5: EXTRA'S**

Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende extra's aan, zoals personal training of aanvullende (coaching-)programma's. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor deze extra's, is te vinden op [www.sportcluboutside.nl](http://www.sportcluboutside.nl). Sommige extra's zijn ook zonder abonnement of rittenkaart aan te schaffen.

## **ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING**

a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website.

b. Als je lid wordt bij Sportclub Outside brengen wij eenmalige startkosten in rekening. Deze startkosten kunnen variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en je binnen 3 maanden opnieuw lid wilt worden, ben je niet opnieuw startkosten verschuldigd. Na 3 maanden ben je deze startkosten wel weer verschuldigd.

c. Alle lidmaatschap bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

d. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door een online betaling en de volgende betalingen jaarlijks vooruit via SEPA automatische incasso. Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar en zal, rekening houdende met een opzegtermijn van tenminste één volledige kalendermaand, het teveel betaalde lidmaatschapsgeld, voor zover van toepassing, worden geretourneerd indien de overeenkomst wordt beëindigd.

e. Indien je kiest voor betaling per maand bij een overeenkomst voor een 3 of 12 maanden, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online



betaling en de volgende betalingen vooruit per maand via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven per maand. Onze maandelijksse incasso zal plaatsvinden op de 26e van de maand, echter soms met een vertraging van maximaal 1 week.

f. Wanneer het ons niet lukt om het verschuldigde bedrag automatisch te incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan ontvang je van ons een betalingsverzoek via whatsapp en/of email. Staat het verschuldigde bedrag dan niet binnen 7 dagen op onze rekening, dan sturen wij je opnieuw een betalingsverzoek, met het verschuldigde bedrag + €10,- administratiekosten. Indien ook hier geen gehoor aan gegeven wordt, komen er €40,- aanmaningskosten bij. In een volgend stadium geven wij het uit handen aan een incassobureau en zullen alle eventuele extra kosten verhaald gaan worden. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal je bij Sportclub Outside worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

g. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment brengen wij incassokosten in rekening en geven wij de vordering uit handen. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

h. Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

i. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst of de extra's, vindt geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

## **ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN**

Sportclub Outside geeft op haar website aan wat de openingstijden zijn. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of feestdagen. Tijdens de schoolvakanties en de officiële feestdagen hanteert Sportclub Outside altijd een aangepast sportrooster.

## **ARTIKEL 8: SPORTLESSEN**

a. Wij willen het aanbod van onze lessen altijd up-to-date houden. Dat betekent dat wij de (inhoud van de) lessen, de soort lessen en het lesrooster kunnen aanpassen. Incidenteel kan het voorkomen dat een sportles wordt geannuleerd. Deze aanpassingen of annuleringen geven geen recht op (gedeeltelijke) teruggave van het lidmaatschapsgeld.

b. Sportlessen komen te vervallen als extreem weer, zoals onweer en gladheid zorgen dat het onverantwoord is. In dat geval word je uiterlijk 30 minuten vóór aanvang van de betreffende les op de hoogte gesteld via pushbericht en e-mail.

c. Tot uiterlijk 30 minuten voor aanvang van de les aan kun je jezelf aanmelden en afmelden. Indien je jezelf niet (tijdig) afmeldt voor een les, kost je dit bij een rittenkaart één rit. Bij ieder ander lidmaatschap ontvang je de eerste keer een waarschuwing. Bij een volgende keer niet tijdig afmelden, kun je voor een week jezelf niet aanmelden voor lessen.

## **ARTIKEL 9: VERHUIZING OF BLESSURE**

a. Indien je nieuwe woonadres zich begeeft buiten een straal van 5 km van (één van) onze trainingslocaties, dan kun je jouw lidmaatschap tussentijds beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is door een kopie van de inschrijving bij je gemeente.

b. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je lidmaatschap, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

c. Opschorting van je lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.

## **ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP**

a. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van 3 resp. 12 maanden, kun je deze tot uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor



onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één volledige kalendermaand.

b. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen via de website, via onze Fitmanager app, per e-mail of per brief. Vermeld bij opzegging altijd je voor- en achternaam en je woonadres. Wanneer wij je opzegging hebben ontvangen kunnen we, voor verificatie, telefonisch contact met je opnemen.

c. Wij streven ernaar bij Sportclub Outside een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Sportclub Outside je de toegang tot de sportlessen ontzeggen en de overeenkomst (per direct) eenzijdig beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Sportclub Outside.

d. Samen sporten wordt bij Sportclub Outside gestimuleerd. Het coachen van andere sporters wordt echter uitsluitend overgelaten aan onze (personal) trainers of de (personal) trainers waarmee wij exclusief samenwerken. Als je toch personal training diensten aanbiedt kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen.

## **ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze sportlessen, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden professionele begeleiding, maar onze trainers zijn daarbij altijd afhankelijk van jouw feedback. Voelt iets niet goed of pijnlijk, laat dit je trainer dan weten. Bij lichamelijke klachten raden we je sowieso aan een personal trainer in de arm te nemen. Je blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het deelnemen aan onze sportlessen is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts, specialist of personal trainer om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

b. Sportclub Outside en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt voor, tijdens of na onze sportlessen, trainingen, activiteiten of overige diensten. Daaronder is ook begrepen gevolgschade, gederfde winst en/of schade door bedrijfsstagnatie.

c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de lessen en trainingen. Bij Sportclub Outside kun je jouw kleine eigendommen in bewaring





afgeven bij de trainer, maar gebruik daarvan is voor eigen risico. Sportclub Outside aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

## **ARTIKEL 12: KLACHTEN**

Wij doen dagelijks ons uiterste best, ieder lid optimaal van dienst te zijn. Indien je klachten hebt betreuren we dat, maar horen we dat uiteraard graag. Bij vragen, opmerkingen, tips, complimenten, maar ook bij klachten kun je contact opnemen met Sportclub Outside zoals beschreven op de website.

## **ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS**

a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Sportclub Outside verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

b. In de privacyverklaring van Sportclub Outside wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Sportclub Outside kun je terugvinden op onze website.

c. Sportclub Outside is het toegestaan om foto/filmopnamen te maken tijdens sportlessen, trainingen of andere door haar georganiseerde activiteiten en deze te publiceren, tenzij je daar persoonlijk een gegrond bezwaar tegen maakt.

## **ARTIKEL 14: CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE**

a. De contactgegevens van onze klantenservice zijn:

E-mail: [info@sportcluboutside.nl](mailto:info@sportcluboutside.nl)

Postadres: Anna van Burenstraat 3, 2741 VG, Waddinxveen, Nederland

b. Voor alle informatie kun je ook terecht op de website van Sportclub Outside [www.sportcluboutside.nl](http://www.sportcluboutside.nl).



## **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Sportclub Outside aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Sportclub Outside zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sportclub Outside is gevestigd.
- c. Sportclub Outside is eenzijdig bevoegd de algemene voorwaarden en huisregels aan te passen.
- d. Door inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en de huisregels van Sportclub Outside te accepteren en te respecteren.